



Anvisning hur brandkåren behandlar fall av osakligt beteende

Brandkåren bör ha klara och tydliga värderingar samt regler för vilket beteende som är tillåtet och vad som är förbjudet i brandkårens verksamhet. Brandkårens befäl och alla medlemmar har en aktiv roll i det förebyggande arbetet för att undvika alla typer av störande beteende, retande, mobbning och osaklig behandling. Vem som helst i brandkåren kan råka ut för osakligt bemötande och man måste förhålla sig allvarligt till anmälan om osakligt beteende. Genom att diskutera öppet om osakligt beteende uppmuntrar man också personerna att berätta om de blivit osakligt behandlade.

1. Anmälan som tas emot ska tas på allvar

Alla anmälningar om osakligt beteende skall tas emot och behandlas på allvar. Anmälningen tas emot av ansvarspersonerna som utsetts på förhand inom föreningen. Personen som tar emot klagomålet skall tacka personen för att man har tagit kontakt och man skall lyssna på personen i lugn och ro. Beklaga det osakliga beteende som personen har utsatts för och ta oron på allvar. Ta ansvar för att föra saken till vidare behandling. Lova inget visst slutresultat innan saken har blivit utredd. Bestäm en ny kontakttid och håll fast vid den även om saken ännu inte har gått vidare.

Den som tar emot anmälan antecknar:

- innehåll i anmälan
- datum
- vem som har tagit emot anmälan
- anmälarens namn om det är känt

Om anmälan tas emot av en annan person än den som utsetts på förhand i föreningen, agerar man enligt ovanstående anvisning och vidarebefordrar anmälningen till personen som ansvarar för ärendet inom föreningen.

2. Beslut om vem som behandlar ärendet

Föreningen bör ha utsett personer som i första hand behandlar anmälningar. Personernas opartiskhet bör beaktas vid alla anmälningar.

Anmälan eller orosmomentet kan väcka starka känslor, så för att garantera en rättvis process är det viktigt att personerna som behandlar ärendet inte är direkt kopplade till händelsen. Om det inte finns tillräckligt med opartiska personer inom föreningen för att behandla fallet, kan man be utomstående personer att göra det, till exempel från lokalförbundet eller en annan förening om det är möjligt.

I vissa fall kan den egna utbildaren vara en lämplig person för att behandla ärendet, till exempel i fall av mobbning inom gruppen eller avdelningen. Försäkra er om att personen som behandlar ärendet vid behov får nödvändigt stöd.

3. Bedöm behovet av brotts- och barnskyddsanmälan

Bedöm tillsammans med behöriga aktörer om det är fråga om illegal verksamhet eller om händelsen ska behandlas inom föreningen. Om du är osäker om det är fråga om ett brott kan du fråga om råd direkt av polisen, via Brottsofferjouren (www.riku.fi) eller Du är inte ensam-tjänsten (www.etoleyksin.fi) utan att berätta offrets namn. Om personen som har mottagit anmälan gör en brottsanmälan, överlämnas vidare undersökningar av eventuella brott till myndigheterna. För övrig verksamhet som strider mot föreningens stadgar kan man tillämpa en vanlig disciplinär process inom föreningen.

Om du oroar dig för en minderårig persons välbefinnande och säkerhet finns det skäl att göra en barnskyddsanmälan. Du kan kontakta barnskyddet i ditt eget område och fråga om råd.



4. Hörande av parter när det inte finns skäl att misstänka brott

Alla parter har rätt att bli hörda. Dessa diskussioner antecknas och de hörda personerna får en möjlighet att läsa anteckningarna efter diskussionen. Anteckningarna ska innehålla följande saker:

- vem som har hörts och när man hört personen
- vem som har funnits på plats
- innehållet i diskussionen
- vad man har kommit överens om gällande uppföljningen

Parterna hörs konfidentiellt. När man hör minderåriga måste man informera föräldrarna och få deras tillstånd samt ge dem möjligheten att närvara under diskussionen. Föräldrarna skall också i efterhand informeras om vad man har diskuterat och vilka åtgärder man har vidtagit.

Det är viktigt att berätta för personen varför man hörs och att personens berättelse inte ifrågasätts samt att man berättar hur processen kommer att gå vidare.

I vissa fall vet brandkåren inte vem anmälaren är eftersom man av någon orsak vill förbli anonym eller så kommer anmälan från en tredje part.

5. Beslut

Fatta beslut om fortsatta åtgärder; åtgärderna bestäms enligt brandkårens stadgar och regler. Alla åtgärder skall i främsta hand fokusera på barnets eller den ungas bästa. Det rekommenderas att brandkårens styrelse fattar beslut om disciplinära åtgärder speciellt i fråga om ledare, utbildare eller andra vuxna personer. Föreningens styrelse ska informeras om alla fall av trakasserier och våld.

6. Skriftligt sammandrag

Gör ett skriftligt sammandrag över behandlingen och bestäm var det förvaras. I sammandraget antecknas åtgärder, diskussioner och beslut. Sammandragen förvaras på överenskommen plats. Observera den aktuella dataskyddslagstiftningen. Det är viktigt att göra ett sammandrag, eftersom man kan behöva det till exempel vid eventuella kommande konfliktsituationer.

7. Kommunikation

Berörda personer informeras om beslutet. Om anmälan har kommit direkt från en privatperson berättar man för personen hur processen fortskrider och lösningar samt grunderna till dem.

Man bör fundera på när hela föreningen ska informeras om ärendet. Vid fall av trakasserier och våld rekommenderas att ämnet också behandlas i avdelningen och att man ger medlemmarna möjligheten att prata om saken även senare. Vid diskussioner och då man informerar om saken skall man dock respektera integriteten och man skall inte ta upp detaljer i ämnet i fråga.

Under hela processen ska man observera transparens, rättvisa och öppenhet. Alla medlemmar i brandkåren skall behandlas jämnt och respektfullt.

Vid utarbetande av denna anvisning har material från Befolkningsskyddets portal " Et Ole Yksin - Du är inte ensam" använts.